KED HUKUK & DANIŞMANLIK MARKA & PATENT ARABULUCULUK	**ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ ve BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI**	Doküman No	KS.POL.01
		İlk Yayın Tarihi	02.03.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/2

KED Hukuk Bürosu olarak; hukuki danışmanlık, dava takibi, icra ve alacak yönetimi ile arabuluculuk hizmetlerinde **müvekkil memnuniyetini,** yüksek hizmet kalitesini ve bilgi varlıklarının güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı esas almaktayız.

1. Müvekkil Odaklılık Müvekkillerimizin ve danışanlarımızın ihtiyaçlarını doğru analiz etmek ve beklentilerini sistematik biçimde izlemek amacıyla sürekli iletişim ve geri bildirim kanallarını açık tutarız. Müvekkillerimize **dürüstlük, gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık** ilkeleri çerçevesinde hızlı ve etkin çözümler sunarız. Müvekkil bilgilerinin gizliliğini, **1136 sayılı Avukatlık Kanunu m.36** sır saklama yükümlülüğü ve **6698 sayılı KVKK** çerçevesinde koruruz. Arabuluculuk faaliyetlerimizde **6325 sayılı Kanun** gereği tarafsızlık ve eşit mesafe ilkesini her aşamada gözetiriz.

2. Sürekli Gelişim Yasal mevzuattaki, yargı içtihatlarındaki ve sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek hizmet süreçlerimizi sürekli güncelleriz.İş süreçlerimizde güvenli teknoloji ve otomasyon araçlarını etkin kullanarak; operasyonel hızımızı, izlenebilirliğimizi ve veri kalitemizi artırırız.Hizmet kalitesini düşürebilecek riskleri önceden tespit ederek Düzeltici ve Önleyici Faaliyetleri (DÖF) eksiksiz çalıştırırız. Çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini sürekli eğitimlerle geliştiririz.

3. Güçlü Çözüm Ortakları ve Mevzuata Uyum Ulusal düzeyde güvenilir çözüm ortaklarıyla iş birliği yaparak hizmet kalitemizi artırırız. Faaliyetlerimizi; 1136 sayılı Avukatlık Kanunu, 6325 sayılı Arabuluculuk Kanunu, 6698 sayılı KVKK, 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu, 6100 sayılı HMK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Türkiye Barolar Birliği (TBB) Meslek Kurallarına ve avukatlık etik ilkelerine tam uyum içerisinde sürdürürüz.

4. Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015 standardına uygun bir kalite yönetim sistemi uygular, süreçlerimizi **ölçülebilir hedeflerle** izleriz. Periyodik **iç tetkikler** ve **Yönetim Gözden Geçirme** toplantıları ile sistemin etkinliğini değerlendirir; bulgulara dayalı düzeltici faaliyetlerle sürekli iyileştirme döngüsünü çalıştırırız.

5. Şeffaflık ve Güven Tüm süreçlerimizde şeffaflık ve güven ilkelerine bağlı kalır, müvekkillerimize doğru ve zamanında bilgi sağlarız. Hukuki süreçlerin her aşamasında müvekkillerimizin güvenini korumayı hedefleriz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz; müvekkil verilerinin ve büromuza emanet edilen tüm bilgi varlıklarının korunmasını esas alır. Bu politika, ileride **ISO/IEC 27001:2022** ile entegrasyona zemin oluşturacak biçimde tasarlanmıştır.

1. Müvekkil Odaklılık Müvekkil bilgilerinin gizliliğini en üst düzeyde koruruz; bilgiyi yetkisiz erişime, ifşaya ve kayba karşı teknik ve idari kontrollerle güvence altına alırız.

2. Sürekli Gelişim Bilgi güvenliği tehditlerini ve mevzuat gerekliliklerini izler, kontrollerimizi ve teknolojik altyapımızı sürekli güncelleriz.

3. Güçlü Çözüm Ortakları ve Sözleşmesel Yükümlülükler Çözüm ortakları, müvekkiller ve tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde yer alan bilgi güvenliği hükümlerine ve yasal gerekliliklere uyumu güvence altına alırız.

4. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız aşağıdakileri güvence altına alır:

- Bilginin **gizliliği** sağlanır ve yetkisiz erişime karşı korunur.
- Bilgi **bütünlüğü** muhafaza edilir.
- Bilginin **erişilebilirliği** güvence altına alınır.
- Verilere erişim yetkilerini; rol, görev tanımı ve "bilmesi gereken kadar" ilkelerine göre sınırlandırırız.
- Yasal ve mevzuata ilişkin gereklilikler ile sözleşmesel bilgi güvenliği hükümleri izlenir ve yerine getirilir.
- İş sürekliliği planlarımızı güncel tutar, olası kriz ve veri kaybı senaryolarına karşı düzenli testler gerçekleştiririz.
- Bilgi güvenliği eğitimi tüm çalışanlar için zorunludur.
- Prosedürler bu politikayı destekleyici biçimde hazırlanır; yöneticiler politikanın uygulanmasından ve ekiplerinin bilinçlendirilmesinden sorumludur.

5. Şeffaflık ve Güven Tüm süreçlerimizde şeffaflık ve güven ilkelerine bağlı kalır, müvekkillerimize doğru ve zamanında bilgi sağlarız.

KED Hukuk Bürosu kurucu avukat Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasını onaylamıştır.



AV. EVREN DENIZ MUSLU